

YTTRANDE 2009-00-00
Socialdepartementet 103 33 Stockholm
2020/08966

Remissvar: SOU 2020: 70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Sammanfattning

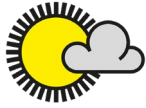
Förslaget om ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten” gagnar den enskilde. För såväl vårdtagare som närstående ger förslaget en tydlighet i vad som ska utföras och av vem. Det ger utföraren tydlighet vad gäller uppdrag och därmed stärks utförarens möjlighet att organisera sin verksamhet samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens samt fortbilda medarbetare så att dessa kan klara sitt uppdrag. I vårt svar lyfter vi nedanstående synpunkter som är angelägna

1. Personer under 65 år med hemtjänstinsatser ska omfattas av ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten”.
2. Komplettera utredningen med en fördjupad analys av hur hemtjänstens utförare ska ersättas ekonomiskt med hänsyn taget till att arbetssättet kräver kontakter med andra vårdgivare och instanser.
3. Innehållet i vård- och omsorgsutbildningar måste anpassas till uppdraget som ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten”
4. Yrkesgrupper som kommer i kontakt med ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten” måste få information om uppdraget och vilka förväntningar som kan ställas.
5. I uppdraget som ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten” bör handledning och fortbildning vara självklara delar.

Oavsett ålder är demenssjukdom ofta ett skäl till insatser från hemtjänsten, framför allt i något senare skede av sjukdomen, varför vi anser att även personer under 65 år i behov av hemtjänstinsatser ska omfattas av fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

Utförare av hemtjänst ersätts i flertalet svenska kommuner utifrån tid. Hemtjänstinsatser hos omsorgstagare med demenssjukdom ställer krav på att omvårdnadspersonalen har tillräckligt med tid att för kunna utföra insatserna.

Personer som lever själva i sitt hem och har en demenssjukdom är ofta i behov av flera insatser per dag med allt från tillsyn, praktiska göromål i hemmet och personlig omvårdnad. Insatserna är ofta svåra att tidsätta, att skynda på när tiden inte räcker till är kontraproduktivt. Insatserna måste ofta situations anpassas vilket kräver tid, lyhördhet och flexibilitet. Många insatser per dygn ställer stora krav på hemtjänstens organisation och där kontinuitet, kompetens och kunskap är självklara ledstjärnor.



Demenssjukdom ställer stora krav på såväl beställare (biståndshandläggare som ska formalisera hemtjänstens uppdrag) som utförare av hemtjänst. Därför anser vi att utredningen måste kompletteras med en fördjupad diskussion om ersättningsmodeller för hemtjänst med "Fast omsorgskontakt".

När förändringar i arbetssätt och strukturer införs är det angeläget att alla berörda har goda kunskaper om förändringen. Därför är det angeläget att det utöver krav på grundutbildning hos omvårdnadspersonal också ställs krav på information, utbildnings- och fortbildningsinsatser till samtliga berörda yrkeskategorier om vad "Fast omsorgskontakt i hemtjänsten" innebär för samtliga inblandade.

Omsorgsinsatser hos personer med demenssjukdom innefattar inte sällan kontakter med andra vårdgivare som rehab personal, dagverksamhet, sjukhus, föreningar, färdtjänst och transporter. Det är därför nödvändigt att den som arbetar som "Fast omsorgskontakt i hemtjänsten" har kunskaper i hur vård- och omsorg fungerar utanför hemtjänsten. Att arbeta med "Fast omsorgskontakt i hemtjänsten" innebär nya arbetssätt och metoder för såväl arbetsledning som omvårdnadspersonal vilket ställer krav på handledning och fortbildning.

Å Demensförbundets vägnar,

Siv Bringetun
Ledamot i förbundsstyrelsen och ordförande i Stockholms demensförening